

Reklamační formulář

Dodavatel (prodávající)

Společnost: Kamil Tatarkovič
Internetový obchod: www.fdfbikeshop.cz
Se sídlem: Rokycanova 286/18 Olomouc 77900
IČ: 73317322, DIČ: CZ8507055777
E-mailová adresa: k.tatarkovic@email.cz
Telefonní číslo: +420 739 438 984

Spotřebitel (reklamující)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Reklamované zboží:

Doklad o dodávce reklamovaného zboží (záruční list, paragon, faktura)

číslo: _____ ze dne: _____

Zjištěná závada:

Navrhovaný způsob reklamace*

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz (číslo účtu:.....)
- d) jiný (popište)

* Vybranou variantu zakroužkujte

V dne.....

.....

jméno a příjmení spotřebitele

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající se spotřebitelem, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě (pokud se nejedná o produkt, který má zkrácenou záruční dobu danou výrobcem). Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.